

PROJEKTOVÝ DOKUMENT

Migračné informačné centrum na podporu pracovnej mobility a integrácie migrantov v rámci Plánu obnovy odolnosti SR - MIC POO

Mechanizmus:	Plán obnovy a odolnosti Slovenskej republiky (ďalej len „POO“)
Komponent:	10. Lákanie a udržanie talentov
Investícia:	1. Podporné nástroje a asistencia pre navrátilcov, vysokokvalifikovaných pracovníkov z tretích krajín a ich rodinných príslušníkov a zahraničných vysokoškolských študentov študujúcich na Slovensku
Geografické pokrytie:	Celé územie Slovenskej republiky bez špecifického určenia oprávnenej kategórie regiónu (všetky regióny a mestá) a taktiež krajiny Európskej únie (ďalej len „EÚ“) a krajiny mimo EÚ
Prijímateľ:	Medzinárodná organizácia pre migráciu (IOM)
Užívatelia/cieľová skupina:	<p>Primárna:</p> <ul style="list-style-type: none"> vysokokvalifikovaní cudzinci (zahraniční pracovníci); zahraniční študenti, Slováci žijúci v zahraničí, navrátilci - občania SR žijúci v zahraničí a vracajúci sa na územie SR, cudzinci, ktorí patria do vybraných skupín vymedzených v uznesení o reforme 1 (Reforma pobytovej a pracovnej legislatívy), berúc do úvahy ekonomické záujmy Slovenskej republiky, rodinní príslušníci vyššie uvedených príjemcov. <p>Sekundárna:</p> <ul style="list-style-type: none"> odborná verejnosť; zamestnávateľia a ich organizácie/združenia štátne orgány a organizácie na Slovensku a vo vybranej krajine/krajinách mimo EÚ.
Trvanie:	1.1.2022 - 31.12.2024 (max 36 mesiacov)
Rozpočet:	1 500 000 EUR

Zhrnutie

Celkovým cieľom aktivít Migračného informačného centra IOM (MIC) v rámci Plánu obnovy a odolnosti SR (POO) je podporiť lákanie talentov a potrebných pracovníkov na Slovensko a ich udržanie v

krajine, prostredníctvom podpory efektívnej sociálnej, ekonomickej a kultúrnej integrácie. Integračné služby poskytované MIC sa zameriavajú najmä na zamestnanosť a jazykové vzdelávanie a zároveň riešia širšie otázky sociálnej inklúzie, súdržnosti komunity a rešpektovania ľudských práv.

Nadstavbové aktivity MIC IOM v rámci Plánu obnovy a odolnosti (POO) rozšíria poskytovanie zavedených služieb MIC, vrátane právneho poradenstva, pracovného a sociálneho poradenstva, podpory vzdelávania a rekvalifikácie, kurzov slovenského jazyka a informačných podujatí/kurzov sociálno-kultúrnej orientácie pre ďalšie cieľové skupiny a poskytnú nové typy služieb. Služby MIC v rámci POO budú špecificky zamerané na vysokokvalifikovaných zahraničných pracovníkov, medzinárodných študentov, výskumníkov a talenty z krajín EÚ a mimo EÚ a ich rodinných príslušníkov, Slovákov žijúcich v zahraničí, občanov SR žijúcich v zahraničí a vracajúcich sa na územie SR a ich rodinných príslušníkov, ktorí nie sú cieľovou skupinou MIC IOM. Zároveň sa rozšíri aj spolupráca so súkromným sektorom/zamestnávateľmi a spropagujú sa služby MIC POO v zahraničí, ako aj u skupiny zahraničných pracovníkov relevantnej pre POO vo vybranej krajine pôvodu v súvislosti s preverením možností partnerstva v oblasti mobility zručností/talentov, ktoré by podporilo prilákanie, príchod a udržania ľudského kapitálu nevyhnutného na ekonomický rast Slovenska.

Poskytovanie cieleného a komplexného právneho poradenstva v širokom spektre oblastí skúsenými poradcami umožňuje zahraničným pracovníkom, študentom, výskumníkom a talentom efektívne získať všetky dôležité informácie a podporu spojenú s pobytom na Slovensku. Otvorené kurzy slovenského jazyka založené na nízkoprahovej metodike v kombinácii s kurzami sociokultúrnej orientácie umožňujú zahraničným pracovníkom, študentom, výskumníkom a talentom jednoduchý, bezplatný a flexibilný prístup k vzdelávaniu, ktoré vyhovuje ich špecifickým potrebám. Individuálne pracovné a sociálne poradenstvo, ako aj široký výber vzdelávacích a rekvalifikačných kurzov prispôbených špecifickým potrebám uchádzačov uľahčujú prístup na trh práce, prispievajú k posilneniu postavenia na trhu práce a umožňujú cudzincom a vracajúcim sa občanom SR získať novú, resp. zlepšiť svoju doterajšiu kvalifikáciu.

Okrem toho projekt preskúma možnosti možného partnerstva mobility zručností/talentov, ktoré by mohli prispieť k splneniu cieľa zvýšiť počet vysokokvalifikovaných zamestnancov na Slovensku o 0,5%, a teda k prilákaní, príchodu, integrácii a k udržaniu ľudského kapitálu nevyhnutného na ekonomický rast Slovenska, k posilneniu postavenia týchto migrantov, zlepšeniu postupov nábora a kapacity zamestnávateľov ako aj k propagácii služieb a asistencie MIC POO u relevantnej cieľovej skupiny.

1. Odôvodnenie projektu

Slovensko od svojho vstupu do EÚ v roku 2004 zaznamenáva trvalý nárast počtu cudzincov zdržiavajúcich sa v krajine. Podľa štatistík Úradu hraničnej a cudzineckej polície PPZ MV SR bolo v roku 2021 v SR 167 519 evidovaných cudzincov s platným povolením na pobyt, z toho 111 427 občanov krajín mimo EÚ.

Tieto migračné trendy vedú k zvýšenému dopytu po efektívnych integračných opatreniach ako aj po dostupných službách pre cudzincov žijúcich na Slovensku. Počas 16-ročného pôsobenia IOM MIC poskytlo poradenstvo viac ako 66 000 klientom a počet klientov sa každým rokom neustále zvyšuje. Na základe svojich skúseností v oblasti integrácie migrantov na Slovensku sa cudzinci z krajín mimo EÚ bežne stretávajú s nasledovnými výzvami: komplikované administratívne úkony spojené s pobytom,

zdravotným poistením, bývaním a pod.; bariéry na trhu práce; komplikovaný systém uznávania kvalifikácií, zraniteľnosť migrantov pracujúcich prostredníctvom agentúr dočasného zamestnávania, nedostatok vhodných kurzov sociokultúrnej orientácie a nedostatok kurzov slovenského jazyka. Občania EÚ môžu tiež čeliť podobným výzvam, pokiaľ ide napr. o chýbajúce kurzy slovenského jazyka či pomoc pri problémoch s presťahovaním. Vracajúcim sa slovenským štátnym príslušníkom môžu chýbať napr. informácie o trendoch na trhu práce, daniach, sociálnom zabezpečení, zdravotnom poistení, vzdelávaní, občianstve a všetkých formalitách týkajúcich sa týchto tém.

Navrhovaný projekt je v súlade s Plánom obnovy a odolnosti Slovenskej republiky, kde je v Komponente 10 Lákanie a udržanie talentov MIC IOM uvedené ako priamy príjemca financovania. MIC IOM by malo podľa POO poskytovať svoje služby vysokokvalifikovaným cudzincom a ich rodinným príslušníkom, Slovákom žijúcim v zahraničí, vracajúcim sa občanom SR, zahraničným študentom, výskumníkom a talentom. Zároveň je v komponente navrhnuté rozšírenie relevantných aktivít MIC v rámci POO pre širšiu cieľovú skupinu vrátane občanov EÚ a vracajúcich sa slovenských občanov a ich rodinných príslušníkov.

Celkovým cieľom Komponentu 10 je Vytvoriť účinné politiky na podporu študijnej a pracovnej mobility, aktívne motivovať vysokokvalifikovaných expertov zo zahraničia, vrátane návratilcov zo Slovenska, študentov, či podnikateľov k príchodu na Slovensko a benefitovať tým z medzinárodného obehu mozgov. Cieľom politik na podporu pracovnej mobility je zmierniť narastajúci demografický tlak a prilákať ľudský kapitál nevyhnutný na ekonomický rast Slovenska. V horizonte piatich rokov je cieľom zvýšiť podiel vysokokvalifikovaných ľudí zo zahraničia na celkovej počte pracujúcich v Slovenskej republike (SR) z 0,5% na 1% (cca 25 000 ľudí v roku 2026) a vyrovnáť saldo odchádzajúcich a prichádzajúcich študentov na slovenské vysoké školy. Cieľom týchto aktivít je prilákať a udržať ľudský kapitál nevyhnutný na ekonomický rast Slovenska.

V súlade s Agendou 2030 pre udržateľný rozvoj navrhovaný projekt posilňuje príspevok migrácie k trvalo udržateľnému rozvoju. Navrhované projektové aktivity sú relevantné pre niekoľko cieľov trvalo udržateľného rozvoja s cieľom dodržiavať ľudské práva medzinárodných migrantov, rešpektovať pracovné normy pre migrujúcich pracovníkov, zvyšovať prínos medzinárodnej migrácie k rozvoju, riešiť výzvy spojené s migráciou a posilňovať spoluprácu v oblasti migrácie. Navrhovaný projekt je prepojený s najmä s cieľmi udržateľného rozvoja 8 Dôstojná práca a ekonomický rast a 10 Zníženie nerovností.

2. Popis projektu

Migračné informačné centrum IOM (MIC) je v podmienkach SR prvým a doteraz jediným poradensko-informačným centrom poskytujúcim komplexné služby pre cudzincov - právne, pracovné a integračné poradenstvo, kurzy SJ, podporu rekvalifikácie a inklúzie na trh práce ako aj podporu komunitného života cudzincov. Jedinečnosť služieb a expertíza MIC podporujú efektívnu integráciu cudzincov žijúcich v SR prostredníctvom poskytovania komplexného poradenstva a zabezpečujú sociálnu, ekonomickú a kultúrnu integráciu štátnych príslušníkov krajín mimo EÚ. Navrhovaný projekt stavia na odborných skúsenostiach a expertíze MIC, nadobudnutej dôvere cieľovej skupiny a na doterajšej spolupráci s kľúčovými zainteresovanými stranami a rozšíri relevantné aktivity MIC v rámci POO na širšiu cieľovú skupinu vrátane občanov EÚ, vracajúcich sa občanov SR a ich rodinných príslušníkov.

Všeobecným cieľom projektu je podporiť lákanie talentov a potrebných pracovníkov na Slovensko a ich udržanie v krajine, prostredníctvom podpory efektívnej sociálnej, ekonomickej a kultúrnej integrácie.

Projekt predpokladá naplnenie tohto cieľa dosiahnutím troch vzájomne prepojených výsledkov:

1.1 Migranti (z členských štátov EÚ a mimo EÚ, Slováci žijúci v zahraničí, občania SR žijúci v zahraničí a vracajúci sa na územie SR) a ich rodinní príslušníci majú uľahčený prístup k integračnej podpore a k informáciám o príležitostiach, právach a povinnostiach súvisiacich so všetkými aspektmi ich práce a života na Slovensku

Na prilákanie a udržanie talentov na Slovensku je kľúčové, aby cudzinci, ktorí sa sťahujú na Slovensko, cudzinci prítomní na Slovensku, občania SR žijúci v zahraničí a vracajúci sa občania SR, mali prístup k aktuálnym informáciám o príležitostiach, právach a povinnostiach súvisiacich so všetkými aspektmi ich práce a života v SR. K tomuto výsledku sa prispeje širokou škálou aktivít a služieb poskytovaných v rámci MIC POO. Bezplatné poradenstvo predstavuje pilier aktivít MIC POO. Cieľová skupina bude môcť navštíviť centrum v Bratislave, zavolať alebo komunikovať s pracovníkmi MIC POO telefonicky, prostredníctvom e-mailu alebo iných kanálov sociálnych médií. Poskytovanie relevantných a aktuálnych informácií a personalizované poradenstvo budú smerované nielen k cieľovej skupine, ktorá by si mala zlepšiť svoje postavenie, ale aj k príslušným úradom a inštitúciám a zamestnávateľom v zmysle zníženia ich záťaže pri riešení možných problematických situácií vyplývajúcich z nedostatku informácií o administratívnych postupoch. Poradenstvo bude doplnené vypracovaním, prevádzkou a pravidelnou aktualizáciou relevantných viacjazyčných sekcií webovej stránky (www.mic.iom.sk) a návrhom nových prvkov, vlastností a dizajnom webovej stránky. Webová stránka a jej nové sekcie budú obsahovať komplexné informácie o všetkých relevantných a dôležitých otázkach a slúžiť ako dôležitý zdroj informácií pre cudzincov aj občanov SR žijúcich v zahraničí, ktorí sa plánujú vrátiť na Slovensko ako aj pre tých, ktorí sú už v krajine. Zároveň sa budú organizovať aj virtuálne stretnutia so slovenskými komunitami v zahraničí, potenciálnymi zahraničnými pracovníkmi a zahraničnými študentmi a výskumníkmi, či virtuálne alebo osobné stretnutia s relevantnou cieľovou skupinou v SR.

Okrem toho sa budú organizovať informačné aktivity smerom k súkromnému sektoru a školenia a konzultácie pre relevantných zamestnávateľov, ktoré účastníkom poskytnú praktické informácie, osvedčené postupy, prípadové štúdie a situácie z praxe, ako aj sprievodcu krok za krokom, ako zamestnať cudzinca (ktorý spadá do cieľovej skupiny Komponentu 10 POO /alebo patrí do vybraných skupín vymedzených v uznesení o reforme 1 (Reforma pobytovej a pracovnej legislatívy), berúc do úvahy ekonomické záujmy Slovenskej republiky). MIC POO bude ponúkať zamestnávateľom aj individuálne poradenstvo zamerané na praktické kroky pri zamestnávaní týchto cudzincov.

V rámci úvodných projektových aktivít bude prebiehať koordinácia s ostatnými relevantnými prijímateľmi finančných prostriedkov uvedených v Komponente 10 POO spolu s mapovaním potrieb novej cieľovej skupiny MIC v rámci POO, najmä občanov SR žijúcich v zahraničí a vracajúcich sa na územie SR a mapovania špecifických potrieb vysokokvalifikovaných cudzincov a ich rodinných príslušníkov.

1.2 Uľahčená integrácia migrantov a ich rodinných príslušníkov (z krajín EÚ, mimo EÚ, Slovákov žijúcich v zahraničí ako aj vracajúcich sa slovenských občanov) prostredníctvom dostupnej bezplatnej individuálnej integračnej podpory

Sociálna a kultúrna integrácia cudzincov je dlhodobý proces, ktorý predpokladá, že migranti ovládajú jazyk hostiteľskej krajiny a vedia sa orientovať v kultúre danej krajiny. Slovenskí občania a ich rodinní príslušníci, ktorí sa vracajú na Slovensko, môžu čeliť aj rôznym ťažkostiam spojeným s ich presídlením, napr. emocionálne ťažkosti súvisiace s návratom.

V rámci projektu budú ponúknuté dostupné jazykové a sociokultúrne orientačné kurzy/podujatia, ktoré reflektujú špecifické potreby cieľovej skupiny a ďalšie špecifiká, akými sú zabezpečenie

regionálnej dostupnosti týchto kurzov a možnosti cieľovej skupiny navštevovať kurzy popri zamestnaní. Na uľahčenie prvých týždňov a mesiacov života na Slovensku pre cieľovú skupinu projekt navrhuje organizovať pravidelné sociálno-kultúrne orientačné, informačné a poradenské podujatia „Vitajte na Slovensku“ s informáciami užitočnými v prvých mesiacoch života na Slovensku.

Cieľovej skupine bude, v prípade potreby, poskytnuté aj psychologické poradenstvo a ďalšie špecializované odborné poradenstvo a pomoc.

Efektívna integrácia migrantov nemôže byť dosiahnutá bez ich prístupu na trh práce. Na uľahčenie prístupu na trh práce migranti potrebujú mať úplné informácie o jeho fungovaní v krajine, o jeho pravidlách a predpisoch. Zároveň musia mať príslušné zručnosti a znalosti, aby zvýšili svoje šance nájsť si vhodnú prácu. Legislatívne pravidlá týkajúce sa zamestnávania štátnych príslušníkov krajín mimo EÚ môžu byť náročné, a preto MIC POO ponúkne viaceré formy poskytovania informácií a poradenstva, ktoré migrantom pomôžu lepšie sa zorientovať na trhu práce. Vracajúcim sa občanom SR, ktorí sa plánujú usadiť na Slovensku, budú poskytnuté praktické informácie a rady o návrate a možnostiach na Slovensku, ako sú kroky, ktoré musia urobiť pred návratom na Slovensko, kľúčové informácie a formality potrebné na vybavenie, občianstva pre rodinných príslušníkov, sociálneho zabezpečenia, zdravotného poistenia, informácie o možnostiach vzdelávania a starostlivosti o deti, daniach/financiách, ale aj o trendoch a príležitostiach na trhu práce. Obdobné informácie budú poskytované aj občanom EÚ a ich rodinným príslušníkom.

Neoddeliteľnou súčasťou zlepšovania prístupu migrantov na trh práce je aj rozširovanie ich vedomostí a/alebo získavanie nových zručností či kvalifikácie. Na tento účel bude MIC POO ponúkať granty na rôzne vzdelávacie a rekvalifikačné kurzy založené na komplexnom posúdení toho, čo by najlepšie zvýšilo šance migrantov na získanie zamestnania. V prípade osobitných profesií budú poskytované granty aj na uznanie kvalifikácie potrebnej pre vstup na trh práce v SR, získanej v zahraničí.

1.3 Zmapovanie možnosti partnerstiev v oblasti mobility zručností/talentov pre špecifické kategórie zahraničných pracovníkov, nevyhnutných na ekonomický rast Slovenska, ktoré podporí ich prilákanie, príchod a udržanie v SR a spropaguje služby MIC POO

Cieľom partnerstiev v oblasti mobility zručností/talentov je vo všeobecnosti poskytnúť komplexný rámec na podporu vzájomne prospešnej medzinárodnej mobility založenej na lepšom zosúladení potrieb a zručností trhu práce medzi cieľovou krajinou a partnerskými krajinami mimo EÚ. Môžu byť otvorené pre študentov, absolventov a kvalifikovaných pracovníkov. Partnerstvá v oblasti mobility zručností, či talentov môžu posilniť legálne cesty do cieľovej krajiny a prilákať relevantnú pracovnú silu a naplniť tak cieľ zvýšiť podiel vysokokvalifikovaných zamestnancov v SR o 0,5%.

V súlade s POO SR, s potrebami slovenského trhu práce a dopytom po pracovnej sile pre POO relevantných zamestnávateľov sa v rámci projektu budú skúmať možnosti partnerstva mobility zručností/talentov. Takéto partnerstvo mobility zručností/talentov by mohlo prispieť k prilákaní, príchodu, integrácii a udržaniu ľudského kapitálu nevyhnutného na ekonomický rast Slovenska, k posilneniu postavenia týchto migrantov, zlepšeniu postupov nábora a kapacity zamestnávateľov ako aj k propagácii služieb a asistencie MIC POO u relevantnej cieľovej skupiny a tak prispieť k väčšiemu počtu klientov MIC POO. Zároveň aktivity v tejto oblasti pomôžu k naplneniu celkového cieľa Komponentu 10, ktorým je okrem iného *aktívne motivovať vysokokvalifikovaných expertov zo zahraničia, vrátane návratilcov zo Slovenska, študentov, či podnikateľov k príchodu na Slovensko a benefitovať tým z medzinárodného obehu mozgov... a v horizonte piatich rokov zvýšiť podiel*

vysokokvalifikovaných ľudí zo zahraničia na celkovom počte pracujúcich v Slovenskej republike (SR) z 0,5% na 1% (cca 25 000 ľudí v roku 2026).

V prípravnej fáze sa určia konkrétne kategórie/odvetvia pre POO relevantných zahraničných pracovníkov a zanalyzujú sa najlepšie postupy iných štátov v súvislosti s partnerstvami mobility zručností/talentov. Partnerská krajina mimo EÚ sa bude skúmať na základe týchto kritérií:

- Jazykové znalosti potenciálnych migrujúcich pracovníkov;
- Dostupná pracovná sila (kvantitatívna ponuka);
- Kvalita vzdelávania (kvalitatívna ponuka);
- Inštitucionálna spoľahlivosť;
- Prítomnosť a kapacita slovenského zastupiteľského úradu;
- Prítomnosť a kapacita kancelárií IOM.

Následne sa nadviažu prvé kontakty vo vybranej krajine pôvodu zahraničných pracovníkov a podporí sa spolupráca s relevantnými aktérmi. Informácie o Slovenskej republike a aktuálnych schémach/legislatíve v oblasti pracovnej a inej mobility budú zdieľané s príslušnou cieľovou skupinou a budú vybudované siete medzi zainteresovanými relevantnými slovenskými spoločnosťami/inštitúciami a potenciálnymi zahraničnými pracovníkmi/inštitúciami. Zároveň bude poskytované (virtuálne) poradenstvo a budú aktívne propagované služby MIC POO, ako aj činnosti iných relevantných aktérov komponentu 10.

IOM má relevantnú kapacitu, know-how a skúsenosti s poskytovaním poradenstva a služieb v oblasti partnerstiev mobility zručností/talentov štátom, migrantom či zamestnávateľom (napr. školenia o etickom náboře, IRIS, zamestnávanie zahraničných pracovníkov).

3. Partnerstvo a koordinácia

Projekt bude realizovať IOM Bratislava bez formálnych partnerov. Pre úspešnú realizáciu projektu však IOM zapojí všetkých relevantných predstaviteľov štátu, regionálnych inštitúcií a súkromného sektora. IOM Bratislava spolupracuje s Úradom hraničnej a cudzineckej polície, Ministerstvom vnútra SR, Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny, Ministerstvom zahraničných vecí SR, zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, Magistrátom hlavného mesta SR Bratislavy, Magistrátom mesta Košice, Bratislavským samosprávnym krajom, ostatnými VÚC a hlavnými zamestnávateľskými združeniami a Konfederáciou odborových zväzov.

Pre dosiahnutie úspešnej integrácie migrantov do slovenskej spoločnosti a uľahčenie návratu slovenských občanov, bude IOM Bratislava spolupracovať aj s ďalšími relevantnými verejnými, občianskymi a podnikateľskými organizáciami na Slovensku a s Úradom pre Slovákov žijúcich v zahraničí ako aj komunitami a organizáciami slovenských diaspór, či komunitami občanov SR žijúcich v zahraničí, aby mala aktuálne údaje o informačných potrebách týchto komunít, či spätnú väzbu na aktivity a poradenské služby MIC POO cielené na túto skupinu klientov. IOM využije svoje dlhoročné skúsenosti s komunitami migrantov a kultúrnymi mediátormi, ako aj dobrú prax na medzinárodnej úrovni.

IOM Bratislava bude zároveň spolupracovať s Ministerstvom vnútra SR ako vykonávateľom, s ostatnými relevantnými prijímateľmi financovania POO v rámci Komponentu 10, či v iných relevantných komponentov POO a s Národnou implementačnou a koordinačnou autoritou POO (NIKA).

4. Monitorovanie

V rámci monitorovania projektu sa bude sledovať pokrok a implementácia projektu v súlade s internými pravidlami a predpismi IOM a s relevantnými míľnikmi komponentu 10 POO. Monitorovacie aktivity budú pokrývať tieto štyri kľúčové oblasti: aktivity, výsledky, rozpočtové výdavky a riziká. Projektový manažér a projektový supervízor budú zodpovední za všetky monitorovacie aktivity.

Pracovníci IOM budú pravidelne monitorovať ukazovatele projektu pomocou rôznych nástrojov a interných databáz. Návštevnosť príslušných sekcií webovej stránky www.mic.iom.sk, ktorá je jedinečným zdrojom informácií pre migrantov na Slovensku, bude monitorovaná cez „Google Analytics“ a IOM tak získa relevantné údaje o návštevníkoch, vrátane informácií o krajinách pôvodu, počte návštev, témach vyhľadávaných na webovej stránke a podobne. Upravená interná databáza všetkých relevantných klientov, ktorá bude pokrývať aspekty poskytovaného poradenstva, bude pravidelne aktualizovaná a využívaná spolu s klientskymi dotazníkmi ako zdroj údajov na monitorovanie. Prezenčné listiny/zoznamy pripojených účastníkov budú slúžiť na sledovanie prebiehajúcich a absolvovaných kurzov slovenského jazyka, vzdelávacích a rekvalifikačných kurzov, sociokultúrnych kurzov a iných školení, kurzov a pravidelných informačno-poradenských podujatí a virtuálnych stretnutí poskytovaných klientom v rámci projektu. Na monitorovanie osobného poradenstva budú použité konzultačné dotazníky.

Pokiaľ ide o rozpočtové výdavky, všetky výdavky a záväzky sa budú za každý mesiac podrobne interne monitorovať, aby sa vyhodnotila miera míňania prostriedkov projektu a v prípade potreby sa vykonali relevantné úpravy výdavkov.

Riziká sa budú tiež pravidelne pozorne monitorovať a posudzovať podľa interného plánu hodnotenia rizík, aby sa zabezpečilo, že sa s rizikami zaobchádza primeraným spôsobom a aby sa nové riziká, ak sa objavia, správne a včas ošetrili.

Pre vykonávateľa IOM vypracuje monitorovacie správy pokrývajúce všetky aktivity uskutočnené v predchádzajúcom sledovanom období, zhodnotí ukazovatele a porovná plánovaný a skutočný stav dokončenia projektu.

5. Evaluácia projektu

Všetky aktivity projektu budú pravidelne vyhodnocované pomocou inštitucionálnych nástrojov IOM ako aj pomocou vstupov z tímových stretnutí, internej databázy klientov, spätnej väzby od klientov, dátovej analýzy z webu, zo sociálnych médií a pod. Takto IOM zabezpečí efektívne riadenie projektu vo všetkých fázach jeho realizácie.

Klienti zapojení do aktivít sociálnej a kultúrnej integrácie MIC POO budú požiadaní, aby poskytli spätnú väzbu o získaných poznatkoch a informáciách z účasti na aktivitách projektu, ktoré im pomohli pri sociálnej a kultúrnej integrácii v krajine. Tento dotazník bude distribuovaný účastníkom na konci každého cyklu kurzov/ stretnutí k sociálnej a kultúrnej orientácii a príslušných webinárov.

Klienti využívajúci pracovné poradenstvo, ako aj klienti, ktorým bude udelený grant na vzdelávanie/ rekvalifikačné kurzy a pod. budú požiadaní, aby sami zhodnotili, či a do akej miery sa ich situácia na trhu práce/v zamestnaní zlepšila, resp. či uznanie kvalifikácie prispelo k získaniu zamestnania v príslušnom

odbore Klienti pri tomto type dotazníka spätnej väzby budú kontaktovaní zamestnancami MIC POO po uplynutí dostatočného obdobia po tom, čo obdržali grant/ MIC POO služby.

6. Logická matica projektu

	<i>Ukazovateľ</i>	<i>Zdroj údajov a metóda zberu</i>	<i>Východisko</i>	<i>Cieľ</i>	<i>Predpoklady</i>
<p>Cieľ: Podporiť lákanie talentov a potrebných pracovníkov na Slovensko a ich a udržanie v krajine, prostredníctvom podpory efektívnej sociálnej, ekonomickej a kultúrnej integrácie poskytovaním právneho, pracovného, sociálneho poradenstva a integračnej podpory vysokokvalifikovaným zahraničným pracovníkom, študentom a slovenským občanom vracajúcim sa zo zahraničia a ich rodinným príslušníkom.</p>	<p>Celkový počet migrantov (z krajín EÚ a krajín mimo EÚ, Slovákov žijúcich v zahraničí, občanov SR žijúci v zahraničí a vracajúci sa na územie SR) a ich rodinných príslušníkov využívajúcich komplexné integračné služby počas trvania projektu</p>	<p>Upravená interná databáza klientov, prezenčné listiny, zoznamy účastníkov, evidencia klientov</p>	0	7000	
<p>Výsledok č. 1: Migranti (z členských štátov EÚ a mimo EÚ, Slováci žijúci v zahraničí, občania SR žijúci v zahraničí a vracajúci sa na územie SR) a ich rodinní príslušníci majú uľahčený prístup k integračnej podpore a k informáciám o príležitostiach, právach a povinnostiach súvisiacich so všetkými aspektmi ich práce a života na Slovensku</p>					<p>Migranti sú ochotní a schopní využívať získané informácie v každodennom živote na zlepšenie úrovne svojej integrácie; Neexistujú žiadne podstatné administratívne obmedzenia na imigračné a integračné postupy</p>
<p>Výstup č. 1.1: Migranti (z členských štátov EÚ a mimo EÚ, Slováci žijúci v zahraničí, občania SR žijúci v zahraničí a vracajúci sa na územie SR) a ich rodinní príslušníci majú prístup ku komplexným a aktuálnym informáciám o svojich právach a povinnostiach</p>					<p>Všetky formy poskytovania informácií a dostupného poradenstva sú prezentované jasným a zrozumiteľným spôsobom a pokrývajú oblasti, ktoré migranti považujú za dôležité a užitočné. Migranti majú záujem o účasť na stretnutiach/eventoch</p>

<p>Aktivity vedúce k výstupu č. 1.1:</p> <p>1.1.1 mapovanie špecifických potrieb Slovákov žijúcich v zahraničí a vracajúcich sa občanov SR, vysokoškolských cudzincov, zahraničných výskumníkov, zahraničných študentov a ich rodinných príslušníkov,</p> <p>1.1.2 poskytovanie komplexného právneho, pracovného, sociálneho poradenstva a integračnej pomoci migrantom (z členských štátov EÚ a mimo EÚ, Slováci žijúci v zahraničí, občania SR žijúci v zahraničí a vracajúci sa na územie SR) a ich rodinným príslušníkom prostredníctvom osobných konzultácií, telefónnej linky, elektronickej komunikácie a iných dostupných komunikačných kanálov a nástrojov,</p> <p>1.1.3 návrh, vypracovanie, prevádzka a pravidelná aktualizácia relevantných viacjazyčných sekcií webovej stránky (ww.mic.iom.sk) a návrh nových prvkov, vlastností a dizajn webovej stránky,</p> <p>1.1.4 návrh, vypracovanie a pravidelná aktualizácia viacjazyčných informačných materiálov a/alebo nástrojov zaoberajúcich sa témami vybranými na základe dôležitosti a dopytu klientov,</p> <p>1.1.5 úprava a prispôbenie aktuálnej internej databázy klientov pre potreby MIC POO</p> <p>1.1.6 publicita služieb MIC POO (napr. kampane, reklama na sociálnych sieťach, tlačové konferencie, šírenie všetkých informačných a propagačných materiálov a/alebo nástrojov, či informačných balíkov cieľovej skupine a príslušným kľúčovým zainteresovaným stranám na Slovensku a v zahraničí a iné),</p> <p>1.1.7 organizovanie ad hoc informačných virtuálnych stretnutí so slovenskými komunitami v zahraničí, relevantnými potenciálnymi zahraničnými pracovníkmi a zahraničnými študentmi, výskumníkmi a inými,</p> <p>1.1.8 organizovanie informačných aktivít smerom k súkromnému sektoru/zamestnávateľom, tréningy a konzultácie a i.</p> <p>1.1.9 organizovanie online a/alebo osobných diskusií, konferencií, webinárov o skúsenostiach MIC POO a účasť na rôznych odborných podujatiach a konferenciách.</p>	<p>Migranti majú záujem o dostupné poradenstvo, informácie na webovej stránke a chcú sa zúčastniť virtuálnych/osobných podujatí</p> <p>Zamestnávatelia majú záujem o dostupné školenia a poradenstvo a získané informácie využívajú v praxi</p> <p>Ochota a dostupnosť odborníkov zúčastniť sa na podujatiach/eventoch</p> <p>Dostatočný záujem o podujatia-eventoch zo strany širšieho publika</p>
<p>Výsledok č. 2:</p> <p>Uľahčená integrácia migrantov a ich rodinných príslušníkov (z krajín EÚ, mimo EÚ, Slovákov žijúcich v zahraničí ako aj vracajúcich sa slovenských občanov) prostredníctvom dostupnej bezplatnej individuálnej integračnej podpory</p>	<p>Migranti sú ochotní a schopní uplatniť nadobudnuté zručnosti a vedomosti v každodennom živote na zlepšenie úrovne svojej integrácie;</p> <p>Hostiteľská spoločnosť je ústretová, nedochádza k žiadnym výbuchom</p>

	<p>xenofóbie alebo proti imigrantským náladám;</p> <p>Zamestnávateľia majú záujem zamestnať cieľovú skupinu;</p> <p>Na trhu práce je dostatok pracovných príležitostí alebo dostatok študijných miest;</p> <p>Neexistujú žiadne podstatné administratívne obmedzenia na imigračné a integračné postupy</p>
<p>Výstup č. 2.1:</p> <p>Dostupné bezplatné kurzy slovenského jazyka</p>	<p>Kurzy slovenského jazyka sú navrhnuté tak, aby odrážali potreby príjemcov</p>
<p>Aktivity vedúce k výstupu č. 2.1:</p> <p>2.1.1 prispôsobenie existujúcej metodiky a materiálov nízkoprahových otvorených kurzov slovenského jazyka potrebám hlavnej cieľovej skupiny MIC POO,</p> <p>2.1.2 organizovanie otvorených nízkoprahových kurzov slovenského jazyka pre cieľovú skupinu v Bratislave (prípadne v iných mestách podľa záujmu) online alebo osobne,</p> <p>2.1.3 propagácia jazykových kurzov.</p>	<p>Migranti majú záujem o účasť na kurzoch slovenského jazyka</p>
<p>Výstup č. 2.2:</p> <p>Dostupné informácie o sociokultúrnych aspektoch života na Slovensku dôležité najmä počas prvých mesiacov po príchode</p>	<p>Kurzy/podujatia sociálno-kultúrnej orientácie, informačné a poradenské podujatia sú navrhnuté tak, aby odrážali potreby príjemcov</p>
<p>Aktivity vedúce k výstupu č. 2.2:</p> <p>2.2.1 poskytovanie komplexného integračného poradenstva zameraného na sociokultúrnu orientáciu a vysvetlenie administratívnych postupov, porozumenie kultúrnych aspektov slovenskej spoločnosti prostredníctvom osobných konzultácií, telefónnej linky, elektronickej komunikácie a iných on-line komunikačných kanálov a nástrojov,</p>	<p>Migranti majú záujem o účasť na kurzoch/podujatiach</p> <p>Migranti majú záujem o psychologické poradenstvo a iné odborné poradenstvo/pomoc</p>

<p>2.2.2 vypracovanie metodiky sociokultúrnej orientácie/ informačných a poradenských kurzov/podujatí „Vitajte na Slovensku“ pre príslušnú cieľovú skupinu ako aj potrebných materiálov,</p> <p>2.2.3 organizovanie sociálno-kultúrnej orientácie/ informačných a poradenských kurzov/podujatí „Vitajte na Slovensku“,</p> <p>2.2.4 propagácia kurzov sociokultúrnej orientácie/informačných a poradenských kurzov/podujatí,</p> <p>2.2.5 poskytovanie psychologického poradenstva a iného odborného poradenstva/pomoci podľa potreby klientov.</p>	
<p>Výstup č. 2.3: Dostupné individuálne poradenstvo a vzdelávacie a rekvalifikačné kurzy podľa individuálnej potreby</p>	<p>Migranti majú záujem o získanie nových zručností a vedomostí na zvýšenie svojej kvalifikácie a/alebo uznania svojho vzdelania/kvalifikácie</p> <p>Migranti, ktorým bola umožnená účasť na vzdelávacích a rekvalifikačných kurzoch, tieto kurzy úspešne absolvujú</p>
<p>Aktivity vedúce k výstupu č. 2.3:</p> <p>2.3.1 poskytovanie grantov na vzdelávacie a rekvalifikačné kurzy na základe analýzy individuálnych potrieb klientov,</p> <p>2.3.2 poskytovanie príspevku na špecifické vzdelávanie/kurzy/uznanie vzdelania a kvalifikácie pre klientov,</p> <p>2.3.3 informačné aktivity smerom k súkromnému sektoru, vzdelávacím a výskumným inštitúciám a iným aktérom.</p>	<p>Migranti majú k dispozícii požadované vzdelávacie a rekvalifikačné kurzy, prípravné kurzy a i vzhľadom na ich náklady, čas konania a miesto konania</p>
<p>Výsledok č. 3: Zmapovanie možnosti partnerstiev v oblasti mobility zručností/talentov pre špecifické kategórie zahraničných pracovníkov, nevyhnutných na ekonomický rast Slovenska, ktoré podporí ich prilákanie, príchod a udržanie v SR a spropaguje služby MIC POO.</p>	<p>Aktívna účasť všetkých relevantných zainteresovaných strán a dostupnosť odborníkov</p> <p>Záujem migrantov o služby MIC POO</p>
<p>Výstup č. 3.1: Podpora lákania a udržania ľudského kapitálu (napr. IT expertov, zdravotníckych pracovníkov a pod.) prostredníctvom spolupráce so zamestnávateľmi a na základe výskumu a analýzy údajov relevantných pre partnerstvo v oblasti mobility zručností/talentov a budovanie kapacít na podporu hľadania možností takéhoto partnerstva</p>	<p>Aktívna účasť všetkých relevantných zainteresovaných strán a dostupnosť odborníkov</p> <p>Záujem migrantov o poradenstvo MIC POO</p>

<p>Aktivity vedúce k výstupu č. 3.1:</p> <p>3.1.1 analýza kategórií zahraničných pracovníkov s relevantnou kvalifikáciou a relevantných sektorov,</p> <p>3.1.2 analýza dobrej praxe pri tvorbe partnerstiev v oblasti mobility zručností/talentov iných štátov,</p> <p>3.1.3 analýza potenciálnej partnerskej krajiny mimo EÚ, ktorá disponuje relevantnou kategóriou zahraničnej pracovnej sily v relevantných sektoroch v súlade s POO ako aj analýza potrebných asistenčných služieb,</p> <p>3.1.4 vypracovanie správy,</p> <p>3.1.5 nadviazanie prvých kontaktov vo vybranej krajine pôvodu zahraničných pracovníkov, spolupráca s relevantnými aktérmi a nepretržitá podpora sieťovania a propagácie služieb MIC POO,</p> <p>3.1.6 pracovné cesty do vybranej krajiny pôvodu alebo online stretnutia na podporu výmeny informácií a vytvárania sietí ako aj virtuálne poradenstvo a propagácia služieb MIC POO,</p> <p>3.1.7 zdieľanie informácií o Slovenskej republike, aktuálnych schémach/legislatíve ohľadom zahraničnej pracovnej pracovnej a inej mobility a službách MIC POO s relevantnými zainteresovanými stranami a možnou cieľovou skupinou, napr. počas online informačných stretnutí,</p> <p>3.1.8 organizácia workshopu/webinára/konferencie za účelom zdieľania zistení, propagácie služieb MIC POO, výmeny informácií a prípadne návrhu partnerstva.</p>	<p>Aktívna účasť všetkých relevantných zainteresovaných strán a dostupnosť odborníkov</p> <p>Záujem relevantných zainteresovaných strán o vybranú krajinu pôvodu</p> <p>Záujem relevantných predstaviteľov z ministerstiev/vlády SR</p> <p>Záujem súkromného sektora/zamestnávateľov</p> <p>Záujem migrantov o poradenstvo MIC POO</p>
--	--

7. Pracovný plán

Aktivity	Zodpovedná strana	Časový rámec (v mesiacoch)																																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36		
Prierezové aktivity ako napr. príprava a vypracovanie projektu, zriadenie projektového tímu a teambuilding, riadenie, monitorovanie, administrácia projektu a pod, ktoré súvisia (priamo či nepriamo) s dosiahnutím všeobecných a špecifických cieľov projektu.	IOM																																						
1.1.1 Mapovanie špecifických potrieb Slovákov žijúcich v zahraničí a vracajúcich sa občanov SR, vysokokvalifikovaných cudzincov, zahraničných výskumníkov, zahraničných študentov a ich rodinných príslušníkov	IOM																																						
1.1.2 Poskytovanie komplexného právneho, pracovného, sociálneho poradenstva a integračnej pomoci migrantom (z členských štátov EÚ a mimo EÚ, Slováci žijúci v zahraničí, občania SR žijúci v zahraničí a vracajúci sa na územie SR) a ich rodinným príslušníkom prostredníctvom osobných konzultácií, telefónnej linky, elektronickej komunikácie a iných dostupných komunikačných kanálov a nástrojov	IOM																																						

Aktivity	Zodpovedná strana	Časový rámec (v mesiacoch)																																									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36						
1.1.3 Návrh, vypracovanie, prevádzka a pravidelná aktualizácia relevantných viacjazyčných sekcií webovej stránky (ww.mic.iom.sk) a návrh nových prvkov, vlastností a dizajn webovej stránky	IOM																																										
1.1.4 Návrh, vypracovanie a pravidelná aktualizácia viacjazyčných informačných materiálov a/alebo nástrojov zaoberajúcich sa témami vybranými na základe dôležitosti a dopytu klientov	IOM																																										
1.1.5 Úprava a prispôsobenie aktuálnej internej databázy klientov pre potreby MIC POO	IOM																																										
1.1.6 Publicita služieb MIC POO (napr. kampane, reklama na sociálnych sieťach, tlačové konferencie, šírenie všetkých informačných a propagačných materiálov a/alebo nástrojov, či informačných balíkov cieľovej skupine a príslušným kľúčovým zainteresovaným stranám na Slovensku a v zahraničí a iné)	IOM																																										
1.1.7 Organizovanie ad hoc informačných virtuálnych stretnutí so slovenskými komunitami v zahraničí, relevantnými potenciálnymi zahraničnými pracovníkmi a zahraničnými študentmi, výskumníkmi a inými	IOM																																										

Aktivity	Zodpovedná strana	Časový rámec (v mesiacoch)																																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36											
1.1.8 Organizovanie informačných aktivít smerom k súkromnému sektoru/zamestnávateľom, tréningy a konzultácie a i.	IOM																																															
1.1.9 Organizovanie online a/alebo osobných diskusií, konferencií, webinárov o skúsenostiach MIC POO a účasť na rôznych odborných podujatiach a konferenciách	IOM																																															
2.1.1 Prispôsobenie existujúcej metodiky a materiálov nízkoprahových otvorených kurzov slovenského jazyka potrebám hlavnej cieľovej skupiny MIC POO	IOM																																															
2.1.2 Organizovanie otvorených nízkoprahových kurzov slovenského jazyka pre cieľovú skupinu v Bratislave (prípadne v iných mestách podľa záujmu) online alebo osobne	IOM																																															
2.1.3 Propagácia jazykových kurzov	IOM																																															
2.2.1 Poskytovanie komplexného integračného poradenstva zameraného na sociokultúrnu orientáciu a vysvetlenie administratívnych postupov, porozumenie kultúrnych aspektov slovenskej spoločnosti prostredníctvom osobných konzultácií, telefónnej linky, elektronickej komunikácie a iných on-line komunikačných kanálov a nástrojov	IOM																																															

Aktivity	Zodpovedná strana	Časový rámec (v mesiacoch)																																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36				
2.2.2 Vypracovanie metodiky sociokultúrnej orientácie/ informačných a poradenských kurzov/podujatí „Vitajte na Slovensku“ pre príslušnú cieľovú skupinu ako aj potrebných materiálov	IOM																																								
2.2.3 Organizovanie sociálno-kultúrnej orientácie/ informačných a poradenských kurzov/podujatí „Vitajte na Slovensku“,	IOM																																								
2.2.4 Propagácia kurzov sociokultúrnej orientácie/informačných a poradenských kurzov/podujatí	IOM																																								
2.2.5 Poskytovanie psychologického poradenstva a iného odborného poradenstva/pomoci podľa potreby klientov	IOM																																								
2.3.1 Poskytovanie grantov na vzdelávacie a rekvalifikačné kurzy na základe analýzy individuálnych potrieb klientov	IOM																																								
2.3.2 Poskytovanie príspevku na špecifické vzdelávanie/kurzy/uznanie vzdelania a kvalifikácie pre klientov	IOM																																								
2.3.3 Informačné aktivity smerom k súkromnému sektoru, vzdelávacím a výskumným inštitúciám a iným aktérom	IOM																																								

Aktivity	Zodpovedná strana	Časový rámec (v mesiacoch)																																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36				
3.1.1 Analýza kategórií zahraničných pracovníkov s relevantnou kvalifikáciou a relevantných sektorov	IOM																																								
3.1.2 .Analýza dobrej praxe pri tvorbe partnerstiev v oblasti mobility zručností/talentov iných štátov	IOM																																								
3.1.3 Analýza potenciálnej partnerskej krajiny mimo EÚ, ktorá disponuje relevantnou kategóriou zahraničnej pracovnej sily v relevantných sektoroch v súlade s POO ako aj analýza potrebných asistenčných služieb	IOM																																								
3.1.4 Vypracovanie správy	IOM																																								
3.1.5 Nadviazanie prvých kontaktov vo vybranej krajine pôvodu zahraničných pracovníkov, spolupráca s relevantnými aktérmi a nepretržitá podpora sieťovania a propagácie služieb MIC POO	IOM																																								
3.1.6 Pracovné cesty do vybranej krajiny pôvodu alebo online stretnutia na podporu výmeny informácií a vytvárania sietí ako aj virtuálne poradenstvo a propagácia služieb MIC POO	IOM																																								

Aktivity	Zodpovedná strana	Časový rámec (v mesiacoch)																																						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36			
3.1.7 Zdieľanie informácií o Slovenskej republike, aktuálnych schémach/legislatíve ohľadom zahraničnej pracovnej a inej mobility a službách MIC POO s relevantnými zainteresovanými stranami a možnou cieľovou skupinou, napr. počas online informačných stretnutí	IOM																																							
3.1.8 Organizácia workshopu/webinára/konferencie za účelom zdieľania zistení, propagácie služieb MIC POO, výmeny informácií a prípadne návrhu partnerstva	IOM																																							

8. Rozpočet

Rozpočet tvorí prílohu č. 3 Priameho vyzvania č. 10I01-12-P01